



## **Conditions générales de ventes BahiaB Ecoturismo Ltda**

Confirmation d'achat : La confirmation de l'achat d'un voyage organisé par BahiaB Ecoturismo Ltda, formalisé par l'envoi d'un mail, implique l'acceptation des conditions de ventes. Une confirmation d'achat deviendra effective à partir du versement d'un acompte équivalent à 50% du prix total du voyage. Le solde sera à verser à 30 jours avant la date du départ.

Conditions d'annulation : Si, pour quelque raison que ce soit, le client devait annuler son voyage, les sommes que celui-ci aurait versées lui seraient remboursées sous déduction des pénalités suivantes, si le désistement a lieu:

-Plus de 60 jours avant la date effective du début de nos prestations : une somme forfaitaire de 100 € par personne sera retenue.

-Entre 59 et 31 jours avant la date effective du début de nos prestations : une somme forfaitaire de 200 € par personne sera retenue.

-Entre 30 et 20 jours avant la date effective du début de nos prestations : 30% du prix total du voyage sera retenu.

-Entre 19 et 15 jours avant la date effective du début de nos prestations : 50% du prix total du voyage sera retenu.

-De 14 à 2 jours avant la date effective du début de nos prestations : 80% du prix total du voyage sera retenu.

-Moins de 48 heures avant la date effective du début de nos prestations ou non présentation au lieu de rencontre convenu : 100% du prix total du voyage sera retenu.

Cas particuliers : 100% du prix total du voyage sera retenu pour Carnaval, Semaine Sainte, Noël, Réveillon et autres dates fériés.

Si BahiaB Ecoturismo Ltda se trouvait dans l'obligation d'annuler un voyage par suite d'évènements de force majeure, le client serait remboursé des sommes versées mais ne pourrait toutefois prétendre à aucune indemnité.

### **Billets d'avion**

BahiaB Ecoturismo Ltda ne vend pas de billets d'avion ; vous trouverez les meilleurs tarifs sur internet.

### **Assurances**

Aucune assurance n'est incluse dans nos voyages. BahiaB Ecoturismo Ltda recommande vivement à ses clients de souscrire dans leur pays d'origine et avant leur départ, à une assurance assistance médicale et rapatriement ainsi qu'à une assurance multirisques (annulation, perte de bagages, vol...). La décision de souscrire ou non une telle assurance ainsi que le choix de celle-ci est de l'entière responsabilité du client. BahiaB Ecoturismo Ltda ne saurait en aucun cas être tenue responsable en cas de litige.



### **Limitations de responsabilité**

1) Passeports, visas, vaccins, assurances : BahiaB Ecoturismo Ltda ne saurait substituer sa propre responsabilité à la responsabilité individuelle de chacun des participants à un de ses voyages ou séjours. Ceux-ci devront notamment se plier aux règlements et formalités de police, de douane et de santé pendant tout le déroulement du circuit ou du séjour. Chaque participant devra prendre à sa charge l'obtention de tous les documents nécessaires (pièces d'identités, autorisations, visas et vaccins...) exigés par les autorités brésiliennes. Les renseignements donnés à ce sujet sur notre site ou dans les fiches techniques, carnets de voyage... ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne sauraient engager la responsabilité de BahiaB Ecoturismo Ltda. BahiaB Ecoturismo Ltda ne sera en aucun cas responsable en cas de retard ou d'impossibilité pour un participant de présenter des documents en règle. Les conséquences d'un éventuel défaut de présentation de ces documents seront intégralement à la charge du client. Tout circuit ou séjour annulé, interrompu ou abrégé du fait d'un participant ne saurait donner lieu à aucun remboursement ou indemnité d'aucune sorte.

2) Risques : Chaque participant est informé de ce que, compte tenu des caractéristiques des circuits et séjours organisés par BahiaB Ecoturismo Ltda, il peut courir certains risques liés notamment à l'éloignement des centres médicaux pendant le déroulement des circuits ou séjours. Aussi, doit-il les assumer en toute connaissance de cause et s'engage, ainsi que ses ayants droit, à ne pas faire porter la responsabilité des accidents pouvant survenir et qui seraient liés à la spécificité de ces voyages, à BahiaB Ecoturismo Ltda, à ses guides ou à ses différents prestataires. Si les circonstances l'exigeaient et en particulier pour des raisons climatiques ou des événements imprévus, BahiaB Ecoturismo Ltda se réserve le droit, directement ou par l'intermédiaire de ses accompagnateurs, guides ou prestataires, de substituer un moyen de transport, un hébergement, un itinéraire à un autre ainsi que de modifier les dates ou les horaires de départ sans que les participants ne puissent prétendre à aucune indemnité. Chaque participant devra se conformer aux règles de prudence et suivre en toutes circonstances les conseils donnés par le ou les accompagnateurs et guides ; dans le cas contraire, BahiaB Ecoturismo Ltda se réserve le droit d'interrompre son voyage. BahiaB Ecoturismo Ltda ne saurait être tenue pour responsable des incidents, accidents ou dommages corporels ou matériels qui seraient causés par la faute, l'imprudence ou la négligence d'un participant.

3) Bagages : les bagages et effets personnels demeurent en permanence sous la responsabilité des participants. Ces bagages ne peuvent, ainsi que tout autre objet (appareil photo, documents...), être confiés à la surveillance des accompagnateurs qui ne peuvent matériellement assurer cette tâche.

4) Transport aérien : BahiaB Ecoturismo Ltda ne saurait être responsable d'une



modification du voyage en raison d'une perturbation du trafic aérien.

5) Nombre de participants - Substitution de participants : une liste exhaustive des participants (avec leurs noms complets et leurs dates de naissance) sera envoyée à BahiaB Ecoturismo Ltda lors de la confirmation de l'achat d'un voyage. Seules les personnes dont le nom figure sur cette liste pourront participer au séjour. Toute substitution de participant devra au préalable recevoir l'accord de BahiaB Ecoturismo Ltda.